

ELEKTROMOBIĻU UZLĀDES PĀRVALDĪBAS SISTĒMAS NOTEIKUMI

1. DEFINĪCIJAS

- 1.1. **Noteikumi** – Noteikumi par elektromobiļu uzlādes pārvaldības sistēmu.
- 1.2. **Sistēma** – elektromobiļu uzlādes pārvaldības sistēma, kas ir Ignitis ON mobilās lietotnes papildu funkcionalitāte, kas ļauj Klientam izveidot, pievienot, pārvaldīt un uzraudzīt Lietotājus savā Sistēmā, kuri var izmantot Pakalpojumu Klienta vārdā Līgumā noteiktā Kredītlimita ietvaros.
- 1.3. **Sistēmas administrators (Administrators)** – Klienta iecelta persona, kura ir pilnvarota pārvaldīt Klienta Sistēmu savā vārdā un kuras dati (e-pasts) ir norādīti Līgumā vai sniegti atsevišķā rakstiskā (nosūtot elektroniski uz info@ignitison.lv) paziņojumā Pakalpojuma sniedzējam.
- 1.4. **Divfaktoru autentifikācija** – drošs autorizēšanās process Sistēmā, kam nepieciešama vairāk nekā viena identitātes pārbaudes metode.
- 1.5. **Lietotājs** – Sistēmā iekļauta persona, kas var izmantot Pakalpojumu Klienta vārdā.
- 1.6. Citi Noteikumos lietotie termini atbilst Ignitis ON pakalpojumu piršanas un pārdošanas līguma Vispārīgajā daļā, kas publicēta www.ignitison.lv mājaslapā norādītajiem.

2. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI.

- 2.1. Noteikumi nosaka nosacījumus, procedūras un noteikumus, kas jāievēro visiem Sistēmas lietotājiem. Noteikumi ir starp Klientu un Pakalpojumu sniedzēju noslēgtā Līguma neatņemama sastāvdaļa.
- 2.2. Klients var izmantot Sistēmu, pirms tam to aktivizējot Līguma Vispārīgajā daļā noteiktajā kārtībā.
- 2.3. Pirms Sistēmas izmantošanas Klientam ir pienākums iepazīties ar Noteikumiem. Uzsākot lietot Sistēmu, ir uzskatāms, ka Klients piekrīt Noteikumos ietvertajiem nosacījumiem.
- 2.4. Klients ir atbildīgs par to, lai Lietotājs un Klienta nozīmēts Administrators pirms Sistēmas izmantošanas būtu iepazinušies ar Noteikumiem un ievērotu tos.
- 2.5. Pakalpojumu sniedzējam ir tiesības jebkurā laikā vienpusēji grozīt Noteikumus. Ja vien nav norādīts citādi, Noteikumu grozījumi stājas spēkā uzreiz pēc to publicēšanas [https://ignitison.lv/](https://ignitison.lv) mājaslapā. Pakalpojumu sniedzējs informē Klientu par grozījumiem noteikumos tikai gadījumos, kad tie būtiski skar Klienta tiesības un pienākumus, kuri izriet no Noteikumiem.

3. ELEKTROMOBIĻU UZLĀDES PĀRVALDĪBAS SISTĒMA

3.1. Piekļuve sistēmai

- 3.1.1. Administrators var piekļūt sistēmai, izmantojot autorizēšanās saiti, ko Pakalpojuma sniedzējs nosūta uz Klienta e-pastu.
- 3.1.2. Administrators autorizējas Sistēmā, izmantojot divfaktoru autentifikāciju, kam ir nepieciešama Google Authenticator mobilā lietotne Administratora mobilajā ierīcē. Lietotni var lejupielādēt no Google Play Android ierīcēm vai App Store Apple ierīcēm.

3.2. Elektromobiļu uzlādes pārvaldības sistēmas funkcijas

- 3.2.1. Sistēmas pārvaldība, tostarp Lietotāju, kuri var izmantot Pakalpojumu Klienta vārdā, konta izveide, pievienošana un pārvaldība:
 - 3.2.1.1. Lietotājs var būt persona, kurai ir esošs Konts Aplikācijā. Šādā gadījumā Administrators nosūta uzaicinājumu uz e-pastu, un pēc tā apstiprināšanas, attiecīgā persona tiek pievienota Klienta Sistēmai kā Lietotājs,
 - 3.2.1.2. Lietotājs var būt arī persona, kurai nav iepriekš esoša Konta Aplikācijā. Administrators izveido Lietotāju un Kontu Sistēmā, ievadot nepieciešamos rekvizītus: e-pasta adresi un pagaidu paroli, kas Lietotājam ir jānomaina, pirmo reizi autorizējoties.
- 3.2.2. RFID atslēgu pārvaldība — Administrators var piešķirt jaunu RFID atslēgu konkrētam Lietotājam un apskatīt visas klientam piešķirtās RFID atslēgas.
- 3.2.3. Uzlādes sesiju un darījumu uzraudzība — skatīt datus par katra atsevišķa un visu Lietotāju visām darbībām ar iespēju eksportēt šos datus CSV formātā.
- 3.2.4. Kredītu uzraudzība - Administrators var izsekot uzlādes sesijas, maksājumus un kredītlimita izmantošanu, tostarp detalizētu katra Lietotāja informāciju.

3.3. Elektromobiļu uzlādes pārvaldības sistēmas darbības apturēšana

- 3.3.1. Pakalpojuma sniedzējs var apturēt vai pārtraukt Klienta piekļuvi Sistēmai bez iepriekšēja brīdinājuma, ja Pakalpojuma lietošanas laikā tiek fiksēti pārkāpumi vai ir aizdomas par ļaunprātīgu izmantošanu vai krāpnieciskām darbībām. Pakalpojuma sniedzējs var pieprasīt kompensāciju par nodarītajiem zaudējumiem un/vai ziņot par nelikumīgajām darbībām tiesībsargājošām iestādēm.
- 3.3.2. Klients var apturēt darbības Sistēmā, izmantojot šādas metodes:

- 3.3.2.1. Administratoram ir tiesības pārtraukt vai apturēt Lietotāju piekļuvi Pakalpojumam.
- 3.3.2.2. Pēc Klienta pieprasījuma Pakalpojuma sniedzējs var apturēt Lietotāja piekļuvi Pakalpojumam un ierobežot Administratora iespējas autorizēties Sistēmā, nosūtot attiecīgu pieprasījumu Pakalpojuma sniedzējam uz e-pastu: info@ignitison.lv.

4. SAMAKSA PAR PAKALPOJUMU

- 4.1. Par Sistēmas izmantošanu nav jāmaksā papildu maksa.
- 4.2. Klients apmaksā Pakalpojumu saskaņā ar Pakalpojuma sniedzēja izrakstītu rēķinu. Rēķinā tiek iekļauti dati par Uzlādes sesijām, ko veic Lietotāji Klienta vārdā, izmantojot Klienta Kredītlimitu.
- 4.3. Uzlādes sesijas, kas apmaksātas ar Lietotāja personīgo maksājumu karti, netiek uzskatītas par Pakalpojuma izmantošanu Klienta vārdā un netiek iekļautas Klienta rēķinā.
- 4.4. Aplikācijas Lietotāja Kontā parādīsies papildu maksājuma veids – maksājums no Klienta konta (Kredītlimits). Šo metodi var izvēlēties uzlādes sesijām, kas uzsāktas, izmantojot Aplikāciju vai izmantojot RFID atslēgu.

5. ATBILDĪBA

- 5.1. Klients uzņemas atbildību par Administratora un Lietotāju iepazīstināšanu ar Noteikumiem, kā arī par viņu darbībām un/vai bezdarbību, izmantojot Sistēmu un/vai Pakalpojumu Klienta vārdā.
- 5.2. Klients un viņa nozīmētais Administrators apņemas aizsargāt un neizpaust trešajām personām Sistēmas autorizācijas saiti un autorizācijas datus.
- 5.3. Ja, izmantojot Sistēmu, Klients uzzina trešo personu datus jebkādu datu drošības pārkāpuma dēļ, Klientam nekavējoties par to ir jāinformē Pakalpojuma sniedzējs un jāatturas no šādu datu neatļautas izmantošanas.
- 5.4. Pakalpojuma sniedzējs patur tiesības apturēt vai pārtraukt piekļuvi Sistēmai bez iepriekšēja brīdinājuma, ja ir pamatotas aizdomas par Klienta sniegtās informācijas pareizību vai konstatēto Klienta vai Lietotāja pārkāpumu gadījumos, kas saistīti ar Sistēmu, Aplikāciju vai uzlādes stacijām. Pakalpojuma sniedzējs var pieprasīt kompensāciju par nodarīto kaitējumu vai paziņot tiesībsargājošām iestādēm par iespējamām nelikumīgām darbībām.
- 5.5. Pakalpojuma sniedzējs negarantē nepārtrauktu Sistēmas darbību, bet apņemas darīt visu iespējamo, lai nodrošinātu vienmērīgu funkcionalitāti. Pakalpojuma sniedzējs nav atbildīgs par sekām, kas rodas Sistēmas darbības traucējumu dēļ.
- 5.6. Pakalpojuma sniedzējs nav atbildīgs par Sistēmas darbības traucējumiem, ko izraisījušas trešās personas (piemēram, bankas, telekomunikāciju pakalpojumu sniedzēji, elektrības sadales operatori) vai ģeogrāfiskiem traucējumiem tādu iemeslu dēļ, kas vēlāk var tikt uzskatīti par nepamatotiem, bet sākotnēji tika uzskatīti par nepieciešamiem, lai novērstu uzlādes staciju aprīkojuma, Aplikācijas, Sistēmas bojājumus vai Klienta datu aizsardzībai.
- 5.7. Pakalpojuma sniedzējs nav atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies Klientam, Lietotājam vai trešajām personām, ja tās ir veikušas neatļautas darbības, sniegušas nepatiesu vai nepareizu informāciju, Sistēmas, Aplikācijas vai uzlādes staciju nepareizas izmantošanas dēļ. Pakalpojuma sniedzējs nav atbildīgs par netiešiem zaudējumiem kā ar zaudējumiem, kuri nav tieši radušies Pakalpojuma sniedzēja darbības rezultātā.

6. PERSONAS DATU AIZSARDZĪBA

- 6.1. Klientam nododot personas datus Sistēmas izmantošanas laikā, Pakalpojuma sniedzējs apstrādā šos datus tādiem mērķiem kā Pakalpojuma sniegšana, līgumu slēgšana un izpilde, rēķinu izrakstīšana, parādu pārvaldība un citu tiesību un pienākumu izpilde saskaņā ar normatīvajiem aktiem vai Līgumu. Tas tiek darīts saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu (ES Regula 2016/679) un citiem piemērojamiem normatīvajiem aktiem. Detalizēta informācija par datu apstrādi un blakustiesībām ir pieejama Pakalpojuma sniedzēja tīmekļa vietnē .
- 6.2. Klients darbojas kā neatkarīgs datu pārzinis attiecībā uz Lietotāju personas datiem viņu Sistēmā un ir atbildīgs par šo datu apstrādi saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu (ES Regula 2016/679).

7. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

- 7.1. Lai mainītu Administratoru, Klientam ir jāsaazinās ar Pakalpojuma sniedzēju pa e-pastu info@ignitison.lv.
- 7.2. Papildu informāciju saistībā ar Sistēmu un tās darbību, Pakalpojuma sniedzējs sniedz Klientam uz tā Līgumā norādīto e-pasta adresi, vai arī publicējot www.ignitison.lv.
- 7.3. Sistēmas saturu, tostarp tekstu, grafiku, attēlus, preču zīmes un logotipus, aizsargā Latvijas Republikas un Eiropas Savienības normatīvie akti par autortiesībām un citi normatīvie akti. Klients nedrīkst pārdot, pārveidot, reproducēt, demonstrēt, publiski izpildīt, izplatīt vai radīt no satura

atvasinātus darbus publiskiem vai komerciāliem mērķiem. Satura izmantošana citās tīmekļa vietnēs vai tīkla vidēs ir aizliegta.

- 7.4. Ampeco LTD (uzņēmuma kods 205394857), kas reģistrēts 36 Dragan Tsankov Blvd., A ieeja, 5. stāvs, Sofija 1113, Bulgārija, pieder ekskluzīvas intelektuālā īpašuma tiesības uz Sistēmu kā Aplikācijas papildu funkcionalitāti.