

IGNITIS ON PAKALPOJUMU PIRKŠANAS UN PĀRDOŠANAS LĪGUMS

VISPĀRĪGĀ DAĻA

1. Līguma definīcijas

1.1. Šajā līgumā turpmāk izklāstītajām definīcijām ir šāda nozīme:

- 1.1.1. **Elektromobilis** ir transportlīdzeklis kas pēc savas konstrukcijas kā vienīgo mehānisko dzinējspēku izmanto enerģiju no transportlīdzeklī glabātās elektroenerģijas vai dzinējspēka glabāšanas iekārtas, vai hibrīda transportlīdzeklis ar uzlādes kontaktspraudni.
- 1.1.2. **Ignitis ON tīkls** ir visas Ignitis ON tīkla elektromobiļu uzlādes stacijas Baltijas valstīs, kuras norādītas <https://ignitison.lv> mājaslapā un Ignitis ON mobilajā lietotnē.
- 1.1.3. **Uzlādes sesija** ir laika posms, no elektromobiļa uzlādes uzsākšanas, kad elektromobilis ir pievienots elektromobiļa uzlādes stacijai līdz brīdim, kad tas tiek atvienots no elektromobiļa uzlādes stacijas.
- 1.1.4. **Klients** ir Līguma Speciālās daļas 1.2. punktā norādītā persona.
- 1.1.5. **Konts** ir Klienta elektroniskais konts Ignitis ON mobilajā lietotnē, kas pēc aktivizēšanas no Pakalpojuma sniedzēja puses ļauj Klientam izmantot Pakalpojumu, pamatojoties uz Līgumu.
- 1.1.6. **Pakalpojums** ir elektromobiļu uzlādes pakalpojums Ignitis ON tīklā, kuru sniedz Pakalpojumu sniedzējs un iegādājas Klients saskaņā ar Līgumā paredzētajiem nosacījumiem un kārtību.
- 1.1.7. **Pakalpojuma cena** ir cena par elektromobiļu uzlādi Ignitis ON tīklā, kas aprēķināta, pamatojoties uz uzlādes laikā piemērojamiem tarifiem, un publicēta <https://ignitison.lv> mājaslapā un Pakalpojuma sniedzēja mobilajā lietotnē.
- 1.1.8. **Pakalpojuma cenas atlaide** Klientam atkarībā no Pakalpojuma izmantošanas apjoma piemērojamā atlaide, kas norādīta <https://ignitison.lv> mājaslapā.
- 1.1.9. **Partneris** ir elektromobiļu uzlādes stacijas īpašnieks, kuram Pakalpojumu sniedzējs sniedz pakalpojumu, norādot tās <https://ignitison.lv> mājaslapā un Ignitis ON mobilajā lietotnē pieejamajās kartēs. Uz Partnera elektromobiļu uzlādes staciju izmantošanu nav attiecināma Pakalpojuma cena un Pakalpojuma cenas atlaide (stacijas lietotnē un kartē ir atzīmētas ar vārdu "Partneris").
- 1.1.10. **Aplikācija** ir Ignitis ON mobilā lietotne caur kuru var tikt izmantots Pakalpojums.
- 1.1.11. **RFID atslēga** ir unikāla numurēta FOB/atslēga, ko izdevis Pakalpojumu sniedzējs vai Klienta īpašumā jau esoša atslēga, ko izmanto kā datu pārraides līdzekli, izmantojot bezvadu elektromagnētiskos viļņus, lai identificētu tajā kodēto informāciju, ļaujot Klientam uzlādēt savu elektromobili Ignitis ON tīkla uzlādes stacijās.
- 1.1.12. **Kredītlimits** ir maksimālā kredīta summa, kas Klientam var būt pret Pakalpojumu sniedzēju viena mēneša ietvaros par Pakalpojuma izmantošanu, atbilstoši Līguma Speciālajā daļā noteiktajam.
- 1.1.13. **Lietošanas noteikumi** ir Aplikācijas lietošanas noteikumi, kas nosaka Aplikācijas lietošanas noteikumus un nosacījumus, kas jāievēro katram Aplikācijas lietotājam, lai piekļūtu vai izmantotu Pakalpojumus Ignitis ON tīklā. Lietošanas noteikumi ir publicēti Aplikācijā un tīmekļa vietnē <https://ignitison.lv/pakalpojuma-sniegsanas-noteikumi>. Pakalpojuma un elektromobiļu uzlādes pārvaldības sistēmas noteikumi, kas nosaka Pakalpojuma un elektromobiļu uzlādes pārvaldības sistēmas lietošanas noteikumus un nosacījumus, kas jāievēro katram šīs sistēmas lietotājam un kas ir publicēti tīmekļa vietnē <https://ignitison.lv/biznesa-klienti-dokumenti>.
- 1.1.14. **Līgums** ir šis Pakalpojuma pirkšanas un pārdošanas līgums, kas sastāv no Līguma Vispārīgās daļas, Līguma Speciālās daļas, kas kopā ar visiem tā pielikumiem, grozījumiem vai papildinājumiem veido vienotu, nedalāmu dokumentu, ko parakstījušas abas puses. Gadījumā, ja Klients izvēlas izmantot Pakalpojuma sniedzēja piedāvāto Pakalpojuma un elektromobiļu uzlādes pārvaldības sistēmu, noteikumi, kuri attiecas uz šo sistēmu ir uzskatāmi par neatņemamu Līguma sastāvdaļu.
- 1.1.15. **Līguma Vispārīgā daļa** ir šis dokuments, kas ir neatņemama Līguma sastāvdaļa, un kurā izklāstīti Līguma vispārīgie un standarta noteikumi un nosacījumi, kas publiski pieejami tīmekļa vietnē <https://ignitison.lv/biznesa-klienti-dokumenti>.
- 1.1.16. **Līguma Speciālā daļa** ir dokuments, kas ir neatņemama Līguma sastāvdaļa un kas nosaka konkrētus Līguma noteikumus un nosacījumus, par kuriem individuāli vienojas Pakalpojumu sniedzējs un Klients un kas kopā ar Līguma Vispārīgo daļu veido vienu līgumu.
- 1.1.17. **Pakalpojuma un elektromobiļu uzlādes pārvaldības sistēma** ir aplikācijas papildu funkcionalitāte, kas ļauj Klientam savā Pakalpojuma un elektromobiļu uzlādes pārvaldības sistēmā izveidot, pievienot, pārvaldīt un uzraudzīt lietotājus, kuri var izmantot Pakalpojumu Klienta vārdā Līgumā paredzētā Kredītlimita ietvaros.
- 1.1.18. **Puse** ir Pakalpojumu sniedzējs vai Klients.
- 1.1.19. **Puses** ir Pakalpojumu sniedzējs un Klients kopā.
- 1.1.20. **Pakalpojuma sniedzējs** ir Līguma Speciālās daļas 1.1.punktā norādītā persona, kas sniedz Pakalpojumu saskaņā ar Līgumu.
- 1.2. Visām Līgumā lietotajām definīcijām un terminiem ir vispārēja nozīme vai īpaša nozīme, kas ir vistuvāk Līguma būtībai, ja vien Līgumā nav noteikts un izskaidrots citādi.
- 1.3. Ar lielo sākumburtu rakstītajām definīcijām ir tāda nozīme, kāda tām piešķirta šajā iedaļā, ja vien konteksts nenosaka citādi vai Līguma tekstā nav skaidri norādīta cita nozīme.
- 1.4. Atkarībā no situācijas, kas radusies Līguma izpildes rezultātā, vārdiem, kas līguma tekstā rakstīti vienskaitlī, var būt daudzskaitļa nozīme un otrādi.

2. Līguma priekšmets

- 2.1. Saskaņā ar Līgumu Pakalpojuma sniedzējs apņemas sniegt Klientam elektromobiļu uzlādes pakalpojumu, un Klients apņemas samaksāt par saņemto Pakalpojumu saskaņā ar Līgumā noteiktajiem nosacījumiem un kārtību.
- 2.2. Pakalpojumu Klients var izmantot tikai Ignitis ON tīklā, t.i., elektromobiļu uzlādes stacijās, kas apzīmētas ar Ignitis ON logotipu.
- 2.3. Ignitis ON tīklā esošo elektromobiļu uzlādes staciju saraksts un precīza atrašanās vieta ir publiski pieejama <https://ignitison.lv> mājaslapā un Pakalpojuma sniedzēja mobilajā lietotnē.

3. Pakalpojuma cena un apmaksas noteikumi

- 3.1. Klients saskaņā ar Līguma noteikumiem maksā Pakalpojuma cenu, kas tiek aprēķināta, pamatojoties uz elektromobiļa uzlādes brīdī spēkā esošajiem Pakalpojuma tarifiem, kā arī ievērojot Pakalpojuma cenas atlaidi.
- 3.2. Elektromobiļu uzlādes pakalpojumu tarifi/Pakalpojuma cena un atlaizi apmērs un piemērošanas kārtība ir publiski pieejami Pakalpojumu sniedzēja tīmekļa vietnē <https://ignitison.lv> un Pakalpojuma sniedzēja mobilajā lietotnē. Pakalpojumu sniedzējs patur tiesības mainīt publiski paziņotos Pakalpojumu tarifus un atlaizi apmēru, iepriekš par to nebrīdinot Klientu.

- 3.3. Pakalpojuma sniedzējs izvērtējot katru iespējamo klientu (īpašumā/valdījumā esošo elektromobiļu skaitu un klienta kredītrisku, u.c.), nosaka attiecīgā klienta Kredītlimita apmēru, kas attiecīgi tiek noteikta Līguma Speciālajā daļā.
- 3.4. **Norēķini par Pakalpojumu tiek noteikti Klientam piešķirot Kredītlimitu.** Klienta saņem Pakalpojumu Kredītlimita apjomā un veic norēķinu par to, pamatojoties uz Pakalpojumu sniedzēja izrakstītu rēķinu. Šāda rēķina iesniegšanas un apmaksas termiņi tiek noteikti Līguma Speciālajā daļā; Kredītlimita pārsniegšana nav pieļaujama. Gadījumā, ja Pakalpojuma sniedzējs konstatē, ka Klients izmantojot Pakalpojumu ir sasniedzis vai pārsniedzis Kredītlimita apmēru pirms kārtējā mēneša beigām, Pakalpojuma sniedzējs ir tiesīgs izrakstīt rēķinu par izmantoto Pakalpojumu pirms Līguma Speciālajā daļā noteiktā termiņa ar apmaksas termiņu ne garāku par 5 (piecām) kalendārājiem dienām;
- 3.5. Gadījumā, ja Klients neveic rēķinu apmaksu Līgumā noteiktajos termiņos, Pakalpojuma sniedzējs ir tiesīgs atslēgt Klientam Pakalpojuma izmantošanu, bloķējot RFID atslēgu un/vai Kontu, neuzņemoties nekādu atbildību par tādejādi Klientam radītajiem zaudējumiem. Ja Klients nav veicis rēķinu apmaksu ilgāk par 60 (sešdesmit) kalendārājiem dienām, Pakalpojuma sniedzējs ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Līgumu, izņemot noteikumus, kuri attiecas uz norēķinu pienākumu, soda sankcijām un zaudējumu kompensēšanas pienākumu.

4. RFID atslēga

- 4.1. Klients var izmantot Pakalpojumu, identificējot sevi elektromobiļu uzlādes stacijās, izmantojot RFID atslēgu vai Aplikāciju.
- 4.2. Pakalpojumu sniedzējs izsniedz Klientam RFID atslēgas, pamatojoties uz Klienta pieprasījumu, tai skaitā Aplikācijā. Ja Klienta rīcībā jau ir RFID atslēgas, tad Klients nodod pakalpojumu sniedzējam RFID atslēgu kodus, tai skaitā Aplikācijā, lai Klients var izmantot elektromobiļu uzlādes stacijas Ignitis ON tīklā.
- 4.3. Puses vienojas, ka Pakalpojumu sniedzējs nav atbildīgs, ja RFID atslēgas tiek izmantotas nelikumīgi, un neuzņemas atbildību par Klientam šādā veidā radītajiem zaudējumiem.
- 4.4. Ja Klients pazaudē RFID atslēgu vai uzskata, ka RFID atslēga vai Konts var tikt izmantoti nelikumīgi, Klients apņemas nekavējoties par to informēt Pakalpojumu sniedzēju. Klients var ziņot par šādu incidentu Pakalpojumu sniedzējam, izmantojot e-pastu vai tālruna numuru, kas norādīts Līguma Speciālās daļas 1.1. punktā. Saņemot Klienta paziņojumu par nozaudētu vai nelikumīgi izmantotu RFID atslēgu vai Kontu, attiecīgā RFID atslēga un/vai Konts tiek bloķēti, bet jebkurā gadījumā, ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā no paziņojuma saņemšanas dienas.
- 4.5. Visos gadījumos Klients ir atbildīgs par visām darbībām, kas veiktas pirms RFID atslēgas un/vai Konta bloķēšanas, un norēķinās ar Pakalpojumu sniedzēju par Klientam sniegto Pakalpojumu pirms RFID atslēgas un/vai Konta bloķēšanas.
- 4.6. Pakalpojumu sniedzējam ir tiesības pēc saviem ieskatiem bez iepriekšēja brīdinājuma vienpusēji bloķēt, atteikties izsniegt un/vai neatjaunot RFID atslēgu vai Kontu šādos gadījumos:
 - 4.6.1. Klients savlaicīgi un saskaņā ar Līguma noteikumiem neapmaksā Pakalpojumu sniedzēja izrakstīto rēķinu; un/vai
 - 4.6.2. Klients pārsniedz Pakalpojumu sniedzēja noteikto Kredītlimitu un/vai nepiekrīt Klienta Kredītlimita samazināšanai; un/vai
 - 4.6.3. Klients nav izmantojis Pakalpojumu ilgāk par 12 (divpadsmit) mēnešiem pēc kārtas.
- 4.7. Ja Klienta RFID atslēga un/vai Konts tiek bloķēti Līguma Vispārīgās daļas 4.6. punktā noteiktajos gadījumos, Pakalpojumu sniedzējam nav pienākuma atcelt Klienta RFID atslēgas un/vai Konta bloķēšanu (atbloķēt to) un atjaunot RFID atslēgu un/vai Kontu.
- 4.8. Pakalpojumu sniedzējs nav atbildīgs par jebkādiem zaudējumiem, kas Klientam radušies sakarā ar nespēju izmantot Pakalpojumu RFID atslēgas un/vai Konta bloķēšanas gadījumā.

5. Kredītlimits

- 5.1. Klientam pēc Pakalpojumu sniedzēja ieskatiem, izvērtējot katru atsevišķu Klientu, kā apmaksas veids par Pakalpojumu tiek noteikts Kredītlimits, par ko tiek slēgts Līgums atbilstoši Speciālajā daļā noteiktajiem nosacījumiem. Kredītlimita apmēru nosaka Pakalpojuma sniedzējs un tas tiek norādīts Līguma Speciālajā daļā.
- 5.2. Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības pirms Kredītlimita apmēra noteikšanas, kā arī gadījumos, ja Pakalpojumu sniedzējam rodas pamatotas aizdomas par Klienta maksāspēju, jebkurā brīdī Līguma darbības laikā, pieprasīt un Klientam ir pienākums sniegt šādu informāciju:
 - 5.2.1. Klienta sagatavotos jaunākos ceturkšņa finanšu pārskatus (bilanci un peļņas (zaudējumu) aprēķinu 5 (piecu) darba dienu laikā no Pakalpojumu sniedzēja pieprasījuma dienas; un
 - 5.2.2. Pakalpojumu sniedzējam gada bilanci un peļņas (zaudējumu) pārskatu, kā arī (vai) citus revidenta apstiprinātus finanšu datus 3 (trīs) mēnešu laikā pēc Klienta finanšu gada beigām, ja audits ir veikts vai jāveic saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 5.3. Saņemot Klienta jaunākos finanšu dokumentus (bilanci, peļņas/zaudējumu aprēķinu) un nosakot Klienta kredītriska līmeni, Pakalpojumu sniedzējs pēc saviem ieskatiem, tomēr ne ātrāk kā pēc 5 (piecām) darba dienām pēc Klienta informēšanas, var palielināt vai samazināt Kredītlimitu.
- 5.4. Līguma 5.3.punktā noteiktajos gadījumos tiek veikti grozījumi Līguma Speciālās daļas noteikumos. Ja Klients tiem nepiekrīt, Līgums tiek uzskatīts par lauztu (izņemot nosacījumus, kas attiecas uz norēķinu pienākumu par jau sniegtajiem pakalpojumiem un zaudējumu kompensēšanu).

6. Pušu saistības

- 6.1. **Pakalpojumu sniedzējs apņemas:**
 - 6.1.1. sniegt Pakalpojumu Klientam Līgumā noteiktajā kārtībā un apmērā;
 - 6.1.2. nodrošināt, ka Pakalpojuma kvalitāte atbilst prasībām, kādas ir noteiktas Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos;
 - 6.1.3. nosūtīt Klientam rēķinus par sniegto Pakalpojumu saskaņā ar Līgumu un Līgumā noteiktajos termiņos;
 - 6.1.4. aktivizēt Klienta Kontu pēc Klienta pieprasījuma saņemšanas epastā;
 - 6.1.5. aktivizēt Klienta elektromobiļu uzlādes pārvaldības sistēmu pēc Klienta pieprasījuma saņemšanas epastā;
 - 6.1.6. izpildīt citas Līgumā noteiktās saistības.
- 6.2. **Klients apņemas:**
 - 6.2.1. atbildīgi izmantot Pakalpojumu, izmantot elektromobiļu uzlādes iekārtas tam paredzētajam mērķim un pasargāt tās no bojājumiem vai iznīcināšanas, kā arī ievērot visas drošības prasības;
 - 6.2.2. nodrošināt, ka uzlādes sesija ir uzsākta un pabeigta pareizi, ievērot un sekot elektromobiļu uzlādes stacijās izvietotajai informācijai;
 - 6.2.3. glabāt RFID atslēgu drošībā un pārliecinieties, ka RFID atslēga nav personu rīcībā, kurām nav atļauts to izmantot;
 - 6.2.4. aizsargāt RFID atslēgu no mehāniskiem bojājumiem, augstām temperatūrām un elektromagnētiskajiem laukiem;
 - 6.2.5. aizsargāt Konta un Aplikācijas datus no trešo personu piekļuves;
 - 6.2.6. iepazīties ar Lietošanas noteikumiem un ievērot tos;

- 6.2.7. nodrošināt, ka visi Klienta pārstāvji un citas personas, kuras Klients ir pilnvarojis izmantot Pakalpojumu Klientā vārdā, izmantos Pakalpojumu ievērojot Līguma noteikumus un Lietošanas noteikumus. Jebkurā gadījumā, Klients ir pilnībā atbildīgs par visām personām, kuras izmanto Pakalpojumu ar Klienta RFID atslēgu vai izmantojot Aplikāciju;
- 6.2.8. veikt visus Līgumā noteiktos maksājumus Pakalpojumu sniedzējam Līgumā noteiktajā kārtībā un termiņos.
- 6.2.9. izpildīt citas saistības, kas noteiktas saskaņā ar Līgumu.
- 6.3. Klients ar šo apstiprina un garantē, ka gan Līguma noslēgšanas brīdī, gan visā tā darbības laikā Klients un/vai tā akcionārs (-i), un/vai tiešais(-ie) vai netiešais(-ie) galīgais(-ie) patiesā labuma guvējs(-i) un/vai to kontrolētā(-ās) vienība(-as) (turpmāk tekstā - Vienības) nav iekļautas un netiks iekļautas nevienā (-os) sarakstā(-os) un/vai līdzīgā tirdzniecības sarakstā, ekonomiskām, finanšu vai citām sankcijām, kas noteiktas Eiropas Savienībā un/vai Apvienoto Nāciju Organizācijā, un/vai Apvienoto Karalistē, un/vai Amerikas Savienotajās Valstīs, un/vai Lietuvas Republikā, un/vai Latvijas Republikā (turpmāk – "Sankciju saraksti"), kā arī neviena no Vienībām nav turēta aizdomās par iesaistīšanos nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanā, teroristu finansēšanā vai nodokļu krāpšanā. Līguma izpildes laikā Klients apņemas nekavējoties, bet ne vēlāk kā 1 (vienas) darba dienas laikā no norādīto apstākļu iestāšanās, rakstiski informēt Pakalpojumu sniedzēju par Vienību iekļaušanu Sankciju sarakstā, kā arī par pret Vienību izteiktajiem apgalvojumiem/apsūdzībām par minētajām darbībām un/vai iesaistīšanos šajās darbībās.

7. Atbildība un strīdu izšķiršana

- 7.1. Ja Klients savlaicīgi nesamaksā visas summas, kas tam pienākas saskaņā ar Līgumu, Pakalpojumu sniedzējam ir tiesības par katru maksājuma kavējuma dienu pieprasīt no Klienta nokavējuma procentus atbilstoši Līguma Speciālajā daļā noteiktajai likmei, kā arī nodot savus prasījumus parādu piedziņas uzņēmumam un/vai vērsties tiesā parāda atgūšanai. Šādā gadījumā pēc Pakalpojumu sniedzēja pieprasījuma Klients atlīdzina ar parāda administrēšanu un piedziņu saistītos izdevumus.
- 7.2. Klients ir atbildīgs par visu personu, kuras izmanto Klienta RFID atslēgas vai Aplikāciju Pakalpojuma saņemšanai, saistību neizpildi vai nepienācīgu izpildi, izmantojot Pakalpojumu.
- 7.3. Klients ir atbildīgs par pilnvaroto personu iecelšanu un atsaukšanu saziņai ar Pakalpojumu sniedzēju. Klients uzņemas atbildību par pilnvaroto personu iepazīstināšanu ar Līguma noteikumiem. Klienta pilnvarotās personas tiek norādītas Līguma Speciālajā daļā un tiek aizstātas, vienojoties par grozījumiem Līguma Speciālajā daļā. Pakalpojumu sniedzējs nepārbauda Klienta Līgumā norādīto pilnvaroto personu pilnvaras, un, apkalpojot Klientu Līguma administrēšanas nolūkos, Pakalpojumu sniedzējs paļaujas uz informāciju, ko sniegušas Klienta norādītās pilnvarotās personas.
- 7.4. Klients ir atbildīgs par visiem zaudējumiem ko tas ar savu darbību vai bezdarbību ir nodarījis Pakalpojuma sniedzējam. Ar Klienta darbību un bezdarbību Līguma izpratnē saprot visu Klienta rīcībā esošu RFID atslēgu vai Aplikācijas lietotāju darbību un bezdarbību.
- 7.5. Klients ir atbildīgs par visiem norēķiniem par Pakalpojumu, līdz brīdim, kad Klients Pakalpojumu sniedzējam, izmantojot Līguma Speciālajā daļā norādīto tālruna numuru, ir paziņojis par nepieciešamību bloķēt attiecīgo RFID atslēgu vai Kontu.
- 7.6. Pakalpojumu sniedzējs negarantē nepārtrauktu Pakalpojuma pieejamību, bet dara visu iespējamo, lai nodrošinātu pēc iespējas vienmērīgāku Pakalpojuma sniegšanu. Pakalpojumu sniedzējs nav atbildīgs par jebkādam sekām un zaudējumiem, kas Klientam radušies iepriekš minēto traucējumu Pakalpojuma sniegšanas laikā dēļ. Pakalpojumu sniedzējs nav atbildīgs arī par īslaicīgiem elektromobiļu uzlādes staciju darbības traucējumiem vai par Pakalpojuma apturēšanu tādu iemeslu dēļ, kurus Pakalpojumu sniedzējs uz Pakalpojuma apturēšanas brīdi uzskatīja par pamatotiem, lai novērstu jebkādu elektromobiļu uzlādes stacijas aprīkojuma bojājumu rašanos.
- 7.7. Pakalpojumu sniedzējs nav atbildīgs par zaudējumiem, kas Klientam radušies sakarā ar nozaudētu RFID atslēgu vai nozaudētu pieejas datu Kontam, nespēju izmantot Pakalpojumu RFID atslēgas vai Konta bloķēšanas dēļ vai gadījumos, kad Klients nevarēja izmantot RFID atslēgu vai Aplikāciju pārsniegtā Kredītlimita dēļ, vai citu neveiktu maksājumu vai Līguma noteikumu pārkāpumu dēļ.
- 7.8. Pakalpojumu sniedzējs nav atbildīgs par nepatiesiem pieprasījumiem bloķēt RFID atslēgu vai Kontu, ja tie ir veikti no Klienta Līguma Speciālajā daļā norādītajām kontaktpersonām.
- 7.9. Pakalpojumu sniedzējs nav atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies Klientam, ja zaudējumi radušies Klientam izmantojot normatīvajiem aktiem un standartiem neatbilstošas iekārtas, Klienta prettiesiskās rīcības, Klienta sniegtās nepatiesas vai novecojušas informācijas vai elektromobiļu uzlādes staciju neatbilstošas izmantošanas dēļ. Turklāt, jebkurā gadījumā, Pakalpojumu sniedzējs nav atbildīgs par zaudējumiem, kas nav radušies Pakalpojumu sniedzēja tīšas vai rupjas nolaidības dēļ.
- 7.10. Pakalpojumu sniedzējs nav atbildīgs par jebkādiem netiešiem zaudējumiem, kas radušies Klientam.
- 7.11. Visus jautājumus un strīdus, kas saistīti ar ceļu satiksmes noteikumu pārkāpumiem (ieskaitot autostāvvietu noteikumus), Klients risina ar policiju, autostāvvietu apkalpojošo komersantu vai attiecīgās pašvaldības atbildīgo iestādi.
- 7.12. Pakalpojumu sniedzējam ir tiesības jebkurā laikā apturēt vai izbeigt Pakalpojuma sniegšanu, iepriekš par to nebrīdinot Klientu, ja Klients ir pārkāpis elektromobiļu uzlādes stacijas lietošanas noteikumus vai ja Pakalpojumu sniedzējam ir pamatotas aizdomas, ka Klients jebkāda veidā ļaunprātīgi vai neatbilstoši izmanto Pakalpojumus. Šādos gadījumos Pakalpojumu sniedzējam ir tiesības pieprasīt, lai Klients atlīdzina visus Pakalpojuma sniedzējam radušos zaudējumus, un/vai informēt tiesībsargājošās iestādes par Klienta prettiesiskajām darbībām.
- 7.13. Pretenzijas par Pakalpojumu sniedzēja rīcību, ar kuru, pēc Klienta domām, ir pārkāptas Klienta tiesības, Klients iesniedz 5 (piecu) darba dienu laikā no brīža, kad Klients uzzinājis vai kad viņam vajadzēja uzzināt par šādu pārkāpumu. Pretenzija ir iesniedzama kopā ar pārkāpumu aplieciniošiem dokumentiem. Ja pretenziju iesniegšanas termiņš ir beidzies, uzskatāms, ka Klients piekrīt Pakalpojumu sniedzēja rīcībai un atsakās no jebkādam iespējamam turpmākām pretenzijām pret Pakalpojumu sniedzēju.
- 7.14. Līgums tiek pildīts un interpretēts atbilstoši Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
- 7.15. Visus strīdus, kas saistīti ar Līguma izpildi, Puses apņemas risināt pārrunu ceļā. Ja Pusēm neizdodas atrisināt strīdu pārrunu ceļā 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā no vienas Puses lūguma otrai Pusei, strīds tiek risināts saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem tiesā.
- 7.16. Pakalpojumu sniedzējam ir tiesības pieprasīt kompensēt tiešos zaudējumus, kas radušies, Klientam pārkāpjot Līguma Vispārīgās daļas 6.3. punktā paredzētos pienākumus, informēt un/vai nepatiesas un kļūdainas informācijas sniegšanas gadījumā par Vienību iekļaušanu Sankciju sarakstā un/vai apsūdzībām par nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu, teroristu finansēšanu vai krāpšanu nodokļu jomā.
- 7.17. Pakalpojumu sniedzējam ir tiesības apturēt Līguma izpildi uz sankciju laiku vai vienpusēji izbeigt Līgumu, par to rakstveidā paziņojot Pakalpojumu sniedzējam 1 (vienas) darba dienas laikā no dienas, kad nosūtīts paziņojums par Līguma apturēšanu vai vienpusēju izbeigšanu, saņemot informāciju par Vienību iekļaušanu Sankciju sarakstā un/vai pret Vienību celtas apsūdzības par noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju, teroristu finansēšanu vai par darbībām, kas saistītas ar krāpšanos nodokļu jomā. Laužot vai apturot Līguma izpildi, pamatojoties uz šo Līguma punktu, Pusēm nav pienākuma maksāt viena otram soda naudu, atlīdzināt zaudējumus vai izmaksāt jebkādu kompensāciju, kas saistīta ar Līguma izbeigšanu vai apturēšanu, izņemot Līgumā noteiktos gadījumus.

8. Konfidencialitātes noteikumi

- 8.1. Puses apņemas saglabāt tās informācijas konfidencialitāti, kas Pusēm ir kļuvusi zināma Līguma izpildes laikā, kā arī Līguma satura konfidencialitāti, un neizpaust šādu informāciju citām personām bez otras Puses iepriekšējas rakstiskas piekrišanas, izņemot normatīvajos aktos paredzētos gadījumus vai gadījumus, kad šāda izpaušana ir nepieciešama, lai pienācīgi izpildītu saistības, ko uzņēmusies Puses saskaņā ar Līgumu
- 8.2. Līguma 8.1. punktā paredzētās prasības neattiecas uz informāciju, kas:

- 8.2.1. tās izpaušanas brīdī jau ir publiski izziņota vai citādi darīta publiski pieejama plašai sabiedrībai;
- 8.2.2. saņēmēja Puses rīcībā pirms informācijas iegūšanas no otras Puses, jau bija likumīgi iegūta izpaužamā informācija;
- 8.2.3. ir likumīgi iegūta no trešās personas, kas ieguvusi šādu informāciju bez pienākuma saglabāt tās konfidencialitāti attiecībā pret otru Pusi un otra Puse nav īpaši norādījusi par konkrētās informācijas konfidencialitāti.
- 8.3. Puse, kas pārkāpj savas konfidencialitātes saistības, atlīdzina otrai Pusei visus zaudējumus, kas radušies šāda pārkāpuma rezultātā.

9. Datu aizsardzība

- 9.1. Gadījumos, kad Līguma noslēgšanas un/vai izpildes laikā Klients nodod personas datus Pakalpojumu sniedzējam, Pakalpojumu sniedzējs apstrādā šādus personas datus saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu (ES) 2016/679, Fizisko personu datu apstrādes likumu un citiem normatīvajiem aktiem, kas regulē personas datu aizsardzību.
- 9.2. Plašāka informācija par personas datu aizsardzību ir sniegta Pakalpojumu sniedzēja paziņojumā par privātumu vietnē <https://ignitison.lv/privatuma-pazinojums>.

10. Nobeiguma noteikumi

- 10.1. Līguma Speciālās daļas noteikumi un nosacījumi kopā ar Līguma Vispārīgās daļas noteikumiem un nosacījumiem, par kuriem Puses ir vienojušās, veido Līgumu, kas ir saistošs Pusēm.
- 10.2. Ja rodas pretrunas starp Līguma Vispārīgās daļas noteikumiem un Līguma Speciālās daļas noteikumiem, noteicošie ir Līguma Speciālās daļas noteikumi.
- 10.3. Līgums stājas spēkā ar tā abpusēju parakstīšanas brīdi un ir spēkā uz nenoteiktu laiku. Līgums uzskatāms par noslēgtu pēc tam, kad to parakstījušas abas Puses.
- 10.4. Ar šo Puses vienojas, ka starp Pusēm noslēgtā Līguma un/vai vienošanās parakstīšana tiek uzskatīta par atbilstošu, ja:
 - 10.4.1. Pušu pārstāvji fiziski paraksta dokumentus divos eksemplāros, pa vienam eksemplāram katrai Pusei;
 - 10.4.2. Dokumenti tiek parakstīti elektroniski ar drošu elektronisko parakstu, kurš satur laika zīmogu;
- 10.5. Ja kāds no Līguma noteikumiem ir vai kļūst daļēji vai pilnīgi spēkā neesošs, tas nepadara pārējos Līguma noteikumus par spēkā neesošiem, ar nosacījumu, ka šāda noteikuma spēkā neesamība nepadara visu Līgumu par spēkā neesošu. Šādā gadījumā Puses dara visu iespējamo, lai spēkā neesošus noteikumus aizstātu ar pēc iespējas tuvākiem juridiski spēkā esošiem noteikumiem.
- 10.6. Pakalpojumu sniedzējs var vienpusēji grozīt Līguma Vispārīgās daļas nosacījumus. Par izmaiņām, kas skar Klienta tiesības un/vai pienākumus, Pakalpojumu sniedzējs rakstiski informē Klientu Līguma Vispārīgās daļas 10.11. punktā noteiktajā kārtībā, ne vēlāk kā 15 (piecpadsmit) kalendārās dienas pirms paredzētās grozījumu spēkā stāšanās dienas. Ja Klients nepiekrīt Līguma grozījumiem, Līgums ir uzskatāms par lauztu no grozījumu spēkā stāšanās dienas, pirms tam norēķinoties par saņemto Pakalpojumu. Ja Klients lūdz grozījumu spēkā stāšanās dienai nepaziņo Pakalpojumu sniedzējam par savu neapmierinātību ar ierosinātajiem grozījumiem, uzskatāms, ka Klients ir piekritis šiem grozījumiem un jaunie Līguma noteikumi, kas norādīti Pakalpojumu sniedzēja paziņojumā, attiecas uz Pusēm no šajā paziņojumā norādītā datuma, un paziņojums automātiski uzskatāms par saskaņotu Līguma grozījumu un tā neatņemamu sastāvdaļu.
- 10.7. Līguma Speciālās daļas grozījumi izdarāmi rakstveidā un apliecināmi ar abu Pušu parakstiem.
- 10.8. Klientam bez Pakalpojuma sniedzēja piekrišanas nav tiesības Līgumā noteiktās saistības un tiesības nodot trešajām personām;
- 10.9. Parakstot Līgumu, Klients iepriekš piekrīt, ka Pakalpojumu sniedzējam ir tiesības nodot visas Līgumā noteiktās tiesības un pienākumus trešajām personām bez atsevišķas Klienta piekrišanas reorganizācijas vai uzņēmuma pārdošanas gadījumos.
- 10.10. Pusēm ir tiesības Līgumu izbeigt vienpusēji, nenorādot iemeslus, vienai no Pusēm rakstveidā paziņojot par to otrai Pusei vismaz 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas pirms tā izbeigšanas. Pirms Līguma izbeigšanas abām Pusēm ir jāizpilda visas savstarpējās saistības. Ja Līgumu izbeidz Klients, izbeigšana stājas spēkā ar brīdi, kad Klients ir izpildījis visas no Līguma izrietošās finansiālās saistības pret Pakalpojumu sniedzēju.
- 10.11. Visa ar Līgumu saistītā korespondence, tai skaitā paziņojumi, nosūtāma elektroniski, t.i., uz Līguma Speciālajā daļā norādītajām Pušu elektroniskā pasta adresēm. Pakalpojumu sniedzējs var iesniegt Klientam visus ar Līgumu saistītos paziņojumus kopā ar nosūtītajiem rēķiniem. Tiek uzskatīts, ka dokumentus un paziņojumus, tostarp, bet ne tikai, rēķinus, Puse ir saņēmusi tajā pašā dienā, ja tie nosūtīti darba dienā pirms darba laika beigām, vai nākamajā darba dienā, ja tie nosūtīti brīvdienā vai valsts svētku dienā, vai pēc darba laika beigām.
- 10.12. Pusēm ir pienākums rakstiski informēt vienai otru par jebkādam izmaiņām kontaktinformācijā, pārstāvēttiesīgo personu sarakstā, korespondences adresē. Visa korespondence, kas nosūtīta uz pēdējo Puses norādīto adresi, tiek uzskatīta par derīgu un pusei saistošu. Katra Puse ir atbildīga par savas informācijas precizitāti un pilnīgumu.
- 10.13. Līgums netiek uzskatīts par vienošanos par SIA "Ignitis Latvija" un/vai UAB Ignitis un/vai AB Ignitis grupē piederošo preču zīmju izmantošanu, tāpēc Līguma darbības laikā un pēc tā darbības beigām ir aizliegts jebkādā mērā un jebkādiem mērķiem izmantot SIA "Ignitis Latvija" un/vai UAB Ignitis un/vai AB Ignitis grupē piederošās preču zīmes. SIA "Ignitis Latvija" un/vai UAB Ignitis, un/vai AB Ignitis grupē piederošās preču zīmes var izmantot tikai ar SIA "Ignitis Latvija", UAB Ignitis vai AB Ignitis grupē rakstisku piekrišanu attiecībā uz konkrētās preču zīmes izmantošanu, kas nosaka īpašas procedūras un nosacījumus preču zīmes izmantošanai.
- 10.14. Gadījumā, ja Pakalpojumu sniedzējs konstatē, ka Klients savā darbībā izmanto preču zīmes, kas pieder SIA "Ignitis Latvija" un/vai UAB Ignitis, un/vai AB Ignitis grupē, bez SIA "Ignitis Latvija" un/vai UAB Ignitis, un/vai AB Ignitis grupē rakstiskas piekrišanas vai citādi pārkāpj preču zīmju īpašnieku tiesības uz preču zīmēm, Pakalpojumu sniedzējs nosūta Klientam paziņojumu ar informāciju par pārkāpumu un nosaka termiņu pārkāpuma novēršanai. Gadījumā, ja Klients nenovērš pārkāpumu Pakalpojumu sniedzēja noteiktajā termiņā, Pakalpojumu sniedzējam ir tiesības aizstāvēt savas tiesības kā preču zīmes īpašniekam / pilnvarotajam lietotājam saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem un pieprasīt zaudējumu atlīdzību.
- 10.15. Ar šo Puses viena otrai apstiprina un garantē sekojošo:
 - 10.15.1. Pusei ir tiesības noslēgt un izpildīt Līgumu saskaņā ar tajā izklāstītajiem noteikumiem un nosacījumiem. Puse ir veikusi visas nepieciešamās juridiskās darbības, kas vajadzīgas, lai pienācīgi noslēgtu, spēkā esošu un izpildītu Līgumu, un nav nepieciešama nekāda papildu atļauja vai piekrišana no Puses vai tās pārstāvja, kas to paraksta tās vārdā, izņemot gadījumus, kad ir iegūts citādi.
 - 10.15.2. Noslēdzot Līgumu un pildot savas saistības saskaņā ar to, Puse nepārkāpj nekādus piemērojamus normatīvos aktus, līgumus, vienošanās vai citus dokumentus, kā arī kreditoru intereses.
 - 10.15.3. Puses ir izpaukušas viena otrai visu tām zināmo informāciju, kurai ir būtiska nozīme Līguma izpildē un izpildē.